



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم  
في محافظة الغزاة  
تحت اشراف المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم ٣٣٤٦

الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :

## اطلاع مجلس إدارة الجمعية على النتائج

- اطلاع مجلس إدارة الجمعية على النتائج وكانت كالتالي :-
- عرض نتائج الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالجمعية.
- عرض نتائج تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.
- عرض نتائج تقييم قياس رضا مستخدمي الجمعية.
- عرض نتائج تقييم قياس رضا مستخدمي الجمعية.
- عرض نتائج تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا
- التوصيات
- تم الاطلاع والموافقة على اعتماد نتائج التقييمات.

### القرارات والتوصيات لمجلس الإدارة على نتائج التقييم

#### التوصيات:-

واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية:-

- تحليل الاستفسارات من خلال نافذة المقترحات والشكاوى بموقع الجمعية بأسلوب علمي وذلك من خلال الرد عليها وتوفير كافة الأدوات والأساليب والخطط التنفيذية لحل جميع التحديات التي تواجه المستخدمين.
- الحرص على وصول الخدمات لجميع مستخدمي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية
- التعامل بفاعلية مع الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات والتواصل مع المستخدمين بشكل مستمر للحصول على الحلول وتقديم الخدمة بأسرع وقت وبجودة عالية وكذلك الاستفسارات والاقتراحات.
- التواصل مع الداعمين والمانحين بشفافية وبدرجة عالية من المصداقية
- تنفيذ البرامج والمشاريع باحترافية وعمل استبيانات وتقييمات لكل مشروع وعرضه على الإدارة التنفيذية.