



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

التغذية الراجعة من عمليات التقييم

واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية: -

- التغذية الراجعة للاستفسارات والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي يمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.
- بضمان إدارة فعالة للاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة من خلال المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة وتسجيلها
- تتعامل جمعية تحفيظ القرآن الكريم في محافظة الغزاة مع جميع الاستفسارات والشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية
- توضيح اهداف قابلة للقياس بخصوص الاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان غدارة فعالة ولتعزيز التحسن المستمر

أولاً: التغذية الراجعة من الموظفين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين

- إيجاد برامج تدريبية متخصصة .
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل موظف لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة .
- تطبيق نظام الحوافز لكافة الإدارات
- وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل .
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.

ثانياً: التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين.

- التواصل بالواتساب مع مستجدات المستفيدين .
- يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، وخطة واضحة لاستهداف الأسر المحتاجة .
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم .
- مزيد من الأدلة والإثباتات الموثقة، فهي تزيد من ثقة الداعمين والمانحين ورؤيتهم بالصور والفيديو. لأعمال الجمعية يؤصل العلاقة بين الجمعية والمانحين والداعمين.

ثالثاً: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين.

- أن تكون تقام حلقات القرآن الكريم بشكل منتظم.
- المساعدة في تحفيظ الطلاب والطالبات على حضور حلقات التحفيظ.
- السرعة في تنفيذ طلبات المستفيدين.