



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا

تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- 1- زيادة التنوع في الخدمات لتلبية احتياجات المستفيدين.
- 2- الحرص على وصول الخدمات لجميع مستفيدي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية.

تحليل الاستجابات على قياس الرضا					رأي المستفيد في أداء الجمعية
نسبة الرضى	المجموع	غير راض	محايد	راض	
55%	110	30	20	60	مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية
68%	110	10	25	75	مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك
83%	110	9	10	91	مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوى في الجمعية
74%	110	11	18	81	مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد
74%	110	9	20	81	توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير
91%	110	5	5	100	الخدمة المقدمة تلي رغباتي
83%	115	12	8	95	رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟
80%	113	10	13	90	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك

تحليل الاستجابات على قياس الرضا

