



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تقييمات قياس رضا اصحاب العلاقة

- الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.

- التوصيات: -

- تم الاطلاع على تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة واتخذ المجلس القرارات التالية: -
- 1- الاستمرار في تطوير آليات التواصل مع الداعمين وتعزيز الشفافية.
 - 2- رفع مستوى ارسال التقارير الدورية لكل داعم.
 - 3- فتح قنوات تواصل مباشر لتلقى الملاحظات والمقترحات.
 - 4- الوصول إلى نسبة أكبر من الداعمين والمانحين للمشاركة في الاستبيان.

تقييمات قياس رضا اصحاب العلاقة

| نسبة الرضى | المجموع | غير راضي | محايد | راضي | رأي أصحاب العلاقة في أداء الجمعية |
|------------|---------|----------|-------|------|---|
| 57% | 7 | ١ | ٢ | ٤ | تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها |
| 57% | 7 | ٠ | ٣ | ٤ | مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات وصرف المساعدات |
| 86% | 7 | ١ | ٠ | ٦ | تقييمك للجمعية في مجال الإعلام |
| 71% | 7 | ٠ | ٢ | ٥ | الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع عن طريق البنك |
| 86% | 7 | ١ | ٠ | ٦ | ما مدى سهولة التبرع وإيصال الأموال للجمعية |
| 100% | 7 | ٠ | ٠ | ٧ | الخدمة المقدمة |
| 86% | 7 | ٠ | ١ | ٦ | مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك |

